

Budte připraveni na problém s letem!

Služba **Travel Asistent**

Click2Claim ve spolupráci s partnerem STUDENT AGENCY k.s. nabízí asistenční službu za pouhých 49 Kč, která Vám zajistí případnou finanční kompenzaci až do výše 16 500 Kč při vzniku nepravdelnosti na Vašem letu.



Výši finanční kompenzace a další podmínky upravuje nařízení ES 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlící na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent?

- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci zdarma.
- ✓ Komplexní servis při vymáhání finanční kompenzace.
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě.
- ✓ Cenově nejvýhodnější nabídka (provize Click2Claim je pouze 19 % vč. DPH).
- ✓ Bezplatná právní služba v případě soudního vymáhání finanční kompenzace.
- ✓ Možnost využití asistenční infolinky 24/7 v případě problémů s letem.

Vy letíte, my se staráme!

Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!



Click2Claim řeší následující typy nepravidelností:



Zpoždění letu (3 hod. a více)



Přesměrování letu



Zmeškání návazného letu



Zrušení letu



Odepření nástupu

Popis asistenční služby Travel Asistent

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti. Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004. Vlastní péči a náhradní přepravu je Vám povinen poskytnout operující dopravce. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace. Na webu www.click2claim.eu podáte on-line žádost s vyplněním kódu Travel Asistenta. Kód Travel Asistenta obdržíte e-mailem 1 den před odletem v koordinaci se spol. Click2Claim. Na základě tohoto kódu Vám bude z vymožené finanční kompenzace účtována snížená provize (19 % vč. DPH) dle ceníku, který je dostupný na webu www.click2claim.eu.

- Asistenční služba Travel Asistent v ceně 49 Kč je určena pro jednoho cestujícího s nárokem na vlastní sedadlo v letadle bez ohledu na věk a lze je využít pouze ve spojení s konkrétní rezervací a letenkou.
- V případě změny v rezervaci letu, k němuž byla asistenční služba Travel Asistent zakoupena, se těmito změnám asistenční služba Travel Asistent přizpůsobí.
- Asistenční službu Travel Asistent je možné uplatnit jeden kalendářní rok od data jejího zakoupení.
- Poplatek za službu Travel Asistent je nevratný.

Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!

